

Algemene voorwaarden Verhalen van Kelly

Januari 2024



Artikel 1. Definities

1. Verhalen van Kelly: Verhalen van Kelly, gevestigd te Apeldoorn onder KvK nummer 88053385.
2. Klant: degene met wie een overeenkomst is aangegaan
3. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Verhalen van Kelly en klant, waarbij Verhalen van Kelly zich jegens de klant verbindt tot het leveren van de prestatie en de klant zich verplicht tot het betalen van een geldsom.
4. Particulier: een klant niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
5. Bedrijf: natuurlijk persoon of rechtspersoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Uitsluitend de onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, diensten, overeenkomsten en leveringen, aanvullingen en vervolgoopdrachten door, namens of jegens Verhalen van Kelly.
2. Door het sluiten van de overeenkomst verklaart de klant kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en daarmee akkoord te gaan.
3. Afwijken van de algemene voorwaarden is alleen mogelijk indien dat uitdrukkelijk is overeengekomen en schriftelijk is vastgelegd.
4. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van derden of van de klant is uitgesloten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Indien enige bepaling nietig blijkt of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen ongewijzigd van kracht. In overleg wordt een vervangende bepaling overeengekomen.
6. Hetgeen in de overeenkomst is bepaald prevaleert boven hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald indien sprake is van strijdigheid.

Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding.
2. Aanvaarding geschiedt door bevestiging via de mail aan Verhalen van Kelly of via een schriftelijk akkoord op een offerte.
3. De offerte heeft een geldigheid van 14 dagen. Daarna is Verhalen van Kelly bevoegd de inhoud van de offerte te wijzigen.

Artikel 4. Prijzen

1. Alle door Verhalen van Kelly gehanteerde prijzen zijn berekend in euro's, exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. De prijzen dienen inclusief BTW kosten te worden betaald.
2. Verhalen van Kelly heeft het recht de prijzen te verhogen indien blijkt dat de oorspronkelijke prijs gebaseerd is op onjuiste informatie. De klant heeft niet het recht de overeenkomst te ontbinden indien deze prijs het gevolg is van onjuiste informatievoorziening van de klant.
3. Overige prijsverhogingen die niet te wijten zijn aan de schuld van de klant geschieden voor bestaande klanten te allen tijde in overleg.
4. Eventuele fouten in de prijs komen niet voor rekening van Verhalen van Kelly, mits de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat de fout het gevolg is van een vergissing of typefout.



Artikel 5. Betaling

1. De klant is verplicht tot het doen van een aanbetaling van 50% van het overeengekomen bedrag bij de keuze voor een pakket of bepaalde diensten. Het resterende bedrag dient binnen 14 dagen na het ontvangen van de factuur te worden betaald.
2. Indien de klant een abonnement of strippenkaart aanschafft dient de klant vooraf 100% van het overeengekomen bedrag te betalen.
3. Voor extra uitgevoerde werkzaamheden kan Verhalen van Kelly achteraf een uurtarief in rekening brengen. De klant dient de factuur voor deze werkzaamheden binnen 14 dagen na het ontvangen van de factuur te betalen. Deze factuur wordt achteraf verzonden.
4. Het uurtarief van Verhalen van Kelly wordt per 60 minuten afgerond.
5. Indien de klant niet aan de betalingsverplichting voldoet, ontvangt deze spoedig een betalingsherinnering waarbij alsnog een termijn van 7 dagen wordt gegund om aan de betalingsverplichting te voldoen.
6. Blijft betaling na deze aanmaning uit, dan wordt het te betalen bedrag verhoogd met de wettelijke rente. Deze wettelijke rente bedraagt 8% voor bedrijven.
7. Wanneer de klant in verzuim is, is hij de wettelijke rente, incassokosten, andere kosten die worden gemaakt ter inning van de vordering en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Verhalen van Kelly. Deze kosten bedragen in ieder geval 15% van het factuurbedrag exclusief BTW en ten minste €40,-
8. Verhalen van Kelly is bevoegd de te leveren prestatie op te schorten indien de klant niet aan zijn betalingsverplichting voldoet.
9. De klant blijft de bedongen prijs verschuldigd indien hij weigert mee te werken aan de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 6. Levering

1. Verhalen van Kelly levert de prestatie binnen de met de klant afgesproken termijn. De leveringstermijn verschilt per opdracht en wordt met de klant overeengekomen.
2. Indien de levering onverwacht langer blijkt te duren, wordt dit tijdig aan de klant medegedeeld.
3. De leveringstermijn kan in geen geval als fatale termijn worden beschouwd.
4. De klant is mede verantwoordelijk voor het mogelijk maken van een tijdige levering door Verhalen van Kelly. De klant dient zich daarom in te spannen om Verhalen van Kelly tijdig te voorzien van alle informatie en/of materialen die Verhalen van Kelly nodig heeft om binnen de overeengekomen termijn de overeenkomst na te komen.
5. Verhalen van Kelly kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade die het gevolg is van latere levering.



Artikel 7. Feedback

1. Verhalen van Kelly spant zich in om de overeengekomen dienst zo zorgvuldig mogelijk en naar behoren uit te voeren. Daarbij neemt zij de eisen van goed vakmanschap in acht.
2. Verhalen van Kelly voorziet de klant van een eerste voorstel. Aan de hand van een akkoord op dit voorstel maakt Verhalen van Kelly een opzet voor de verdere opdracht.
3. De klant dient feedback binnen 5 werkdagen in te dienen bij Verhalen van Kelly, tenzij anders overeengekomen. Indien de klant, zonder geldige reden, niet binnen 5 dagen gebruik maakt van de mogelijkheid tot het leveren van feedback, is Verhalen van Kelly bevoegd de deadline voor oplevering naar eigen inzicht te verplaatsen.
4. Na de laatste feedbackronde is het niet meer mogelijk grote wijzigingen door te voeren, enkel tegen een uurtarief. Het is nog wel mogelijk om te wijzigen, indien dit binnen de periode valt waarbinnen de klant recht heeft op ondersteuning. Daarbij dient het te gaan om kleine wijzigingen.

Artikel 8. Rechten en plichten van de klant

1. De klant voorziet Verhalen van Kelly van alle informatie die Verhalen van Kelly nodig heeft om de overeenkomst uit te voeren. De klant staat tevens in voor de juistheid en volledigheid hiervan.
2. Partijen komen gezamenlijk overeen binnen welke termijn de benodigde informatie geleverd dient te worden.
3. Vertraging en extra kosten die het gevolg zijn van niet tijdige of onjuiste informatieverstrekking van de zijde van de klant komen voor rekening van de klant.
4. De klant dient zich in te zetten, input te leveren en bereikbaar te zijn voor Verhalen van Kelly. De klant dient binnen een met Verhalen van Kelly afgesproken termijn te reageren op correspondentie, om de levertijd zo veel mogelijk in te perken. Late reacties kunnen van invloed zijn op de levertermijn.
5. De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de informatie die wordt aangeleverd aan Verhalen van Kelly. Verhalen van Kelly is niet verantwoordelijk voor eventuele fouten in deze informatie en de verwerking daarvan.
6. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om informatie die en/of materiaal dat aangeleverd dient te worden aan Verhalen van Kelly op een juiste wijze te verkrijgen, te delen of te gebruiken. Mogelijke inbreuken op het auteursrecht van derden, verricht door de klant, komen niet voor rekening van Verhalen van Kelly.

Artikel 9. Rechten van Verhalen van Kelly

1. Op de door Verhalen van Kelly geleverde teksten rust het auteursrecht van Verhalen van Kelly. Het is niet toegestaan de door Verhalen van Kelly gemaakte websites en teksten door te verkopen of te dupliceren, anderszins te verveelvoudigen of te gebruiken voor andere doeleinden dan is overeengekomen, zonder dat Verhalen van Kelly daarvoor vooraf uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.
2. Handelt de klant of een derde in strijd met het bepaalde in dit artikel, dan is de klant verplicht de schade die daaruit voortvloeit te vergoeden. De hoogte van dit bedrag wordt vastgesteld aan de hand van een berekening van de opbrengsten voor Verhalen van Kelly in het geval

dat dergelijk gebruik rechtmatig had plaatsgevonden.



Artikel 10. Opzeggen

1. Verhalen van Kelly levert een dienst op maat. De klant, niet zijnde een particulier, heeft geen recht op bedenktijd nadat de klant akkoord is gegaan met de offerte.
2. De klant kan de overeenkomst niet ontbinden anders dan op grond van hetgeen in artikel 11 en 12 is bepaald en/of met wederzijds goedvinden is overeengekomen.

Artikel 11. Overmacht

1. Overmacht is een van de wil van partijen onafhankelijke onvoorziene omstandigheid, waardoor nakoming van de overeenkomst door de wederpartij redelijkerwijs niet kan worden verwacht. Onder overmacht wordt in ieder geval en niet uitsluitend verstaan ziekte, overlijden, overheidsmaatregelen, computerstoring of storingen in benodigde software en andere onvoorziene omstandigheden buiten de macht van de klant of Verhalen van Kelly.
2. In het geval van kortdurende overmacht kan de opleverdatum worden verplaatst. De verplichtingen over en weer worden tijdelijk opgeschort.
3. Is overmacht langdurig van aard, dan kan de overeenkomst door beide partijen worden ontbonden.
4. Onder kortdurende overmacht wordt in beginsel verstaan: overmacht die korter duurt dan 8 weken. Blijkt overmacht langer te duren dan 8 weken, dan wordt gesproken over langdurige overmacht.
5. Indien de klant niet in staat is aan de betalingsverplichting te voldoen, bestaat de mogelijkheid de uitvoering van de overeenkomst te verplaatsen, totdat wel aan de betalingsverplichting kan worden voldaan. Blijkt de klant blijvend niet in staat aan de betalingsverplichting te voldoen, dan heeft de klant geen recht op restitutie van de gedane aanbetaling. Het traject wordt in dat geval stopgezet.
6. In het geval van overmacht zoeken Verhalen van Kelly en de klant gezamenlijk naar een passende oplossing. In overleg is het mogelijk in het bepaalde van dit artikel af te wijken.

Artikel 12. Ontbinding

1. Verhalen van Kelly heeft het recht te ontbinden indien:
 - a. De klant na aanmaning niet aan zijn betalingsverplichting voldoet
 - b. De klant zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt of goede vrees bestaat dat de klant zijn verplichtingen niet na zal komen.
 - c. De klant wangedrag vertoont waardoor Verhalen van Kelly de overeenkomst niet naar behoren kan uitvoeren.
2. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden als Verhalen van Kelly toerekenbaar tekort komt in de nakoming, tenzij deze tekortkoming ontbinding niet rechtvaardigt. Dat kan het geval zijn indien de aard van de tekortkoming niet in redelijke verhouding staat tot de gevolgen van ontbinding van de overeenkomst.



3. De overeenkomst kan niet worden ontbonden indien de wederpartij geen redelijke termijn heeft gekregen voor het herstellen van het gebrek. Deze termijn wordt aan de wederpartij medegedeeld.
4. Verhalen van Kelly behoudt het recht op betaling voor de reeds verrichte werkzaamheden indien de overeenkomst wordt ontbonden op grond van dit artikel.
5. Ontbinding van de overeenkomst wordt schriftelijk vastgelegd.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

1. Verhalen van Kelly is niet aansprakelijk voor niet behaalde resultaten.
2. Indien toch aansprakelijkheid wordt vastgesteld, is Verhalen van Kelly slechts aansprakelijk voor de schade die direct en rechtstreeks het gevolg is van de uitvoering van de overeenkomst, dan wel schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Verhalen van Kelly.
3. Verhalen van Kelly is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade.
4. Onder directe schade wordt niet uitsluitend verstaan: kosten ten behoeve van het vaststellen van de oorzaak en omvang van de schade en redelijke kosten die zijn gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade.
5. Verhalen van Kelly is niet aansprakelijk voor schade aan derden die is ontstaan door onrechtmatig of onzorgvuldig gebruik van de diensten van Verhalen van Kelly.
6. De klant vrijwaart Verhalen van Kelly van alle aansprakelijkheid indien deze zelfstandig wijzigingen aanbrengt of laat aanbrengen zonder voorafgaande toestemming van Verhalen van Kelly.

Artikel 14. Klachten

1. Klachten dienen binnen 14 dagen na de levering te worden ingediend bij Verhalen van Kelly.
2. Het indienen van een klacht tast de betalingsverplichting niet aan.
3. De klant en Verhalen van Kelly zoeken in alle gevallen gezamenlijk naar een oplossing voor de klacht, daarbij is het mogelijk af te wijken van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald.

Artikel 15. Overige bepalingen

1. Door Verhalen van Kelly gegeven adviezen met betrekking tot het doorverwijzen naar externe partijen, zoals fotografen, brand designers, emailpartijen, hosting providers en/of softwareleveranciers zijn in geen geval bindend. De klant voert deze uit voor eigen rekening en risico. Verhalen van Kelly aanvaardt in geen geval aansprakelijkheid voor gegeven adviezen.
2. De klant is zelf verantwoordelijk voor aangeleverde teksten en andere materialen. Verhalen van Kelly is in geen geval aansprakelijk indien deze materialen op wat voor wijze dan ook onjuist verkregen zijn.
3. De klant is zelf verantwoordelijk voor het voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving

met betrekking tot de persoonsgegevens die door middel van een website verzameld worden.



3. Ontevredenheid over diensten dienen tijdig aan Verhalen van Kelly te worden medegedeeld.
4. Verhalen van Kelly deelt regelmatig content over klanten op social media en website. Hiervoor geeft de klant toestemming. Mocht de klant hiermee niet akkoord gaan, dan dient deze dit tijdig aan Verhalen van Kelly mede te delen.

Artikel 16. Wijzigingen

1. Verhalen van Kelly is bevoegd de algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. a. Inhoudelijke, grote wijzigingen worden vooraf met de reeds bestaande klant besproken. b. Kleine wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen altijd worden doorgevoerd.
2. Wijzigingen in de overeenkomst geschieden te allen tijde in overleg.

Artikel 17. Toepasselijkheid

1. Op iedere overeenkomst gesloten met Verhalen van Kelly is Nederlands recht van toepassing.
2. In het geval van een geschil zoeken Verhalen van Kelly en de klant eerst gezamenlijk naar een passende oplossing alvorens het geschil bij de rechter aanhangig wordt gemaakt.
3. In het geval van een geschil is de rechter in het arrondissement Midden-Nederland bevoegd kennis te nemen van het geschil, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.